



ФЕНИКС

Программа «Феникс»
Фонда поддержки социальных
программ и инициатив
«Лавка Радостей»
г. Москва

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВСЕ СГОРЕЛО?



Предисловие

Долгосрочная социальная программа «Феникс» является одной из программ Фонда поддержки социальных программ и инициатив «Лавка Радостей». В рамках программы Феникс люди, пострадавшие от пожаров и иных стихийных бедствий, получают различную помощь.

Пожар, большой или маленький – это всегда трагедия и очень сильный стресс, с которым трудно справиться даже сильному человеку.

Разработанная и выпущенная «Фениксом» книга, которую вы держите в руках, – это своеобразный «путеводитель» для человека, который в результате пожара потерял дом и имущество. С ней будет гораздо проще сориентироваться в новой ситуации и понять, каким образом можно быстро собрать все нужные документы, справиться со стрессом, получить помощь и в итоге вернуться к обычной жизни.

Мы горячо благодарим за помощь при работе над текстом руководителя противопожарного отдела российского отделения «Гринпис» Григория Кукулина, психолога Наталью Максимову, юриста Антона Брежнева, а также волонтера группы «Добровольные пожарные Центрального региона» Анну Андрееву.

Программа действует при поддержке Фонда Президентских грантов.

20 советов пострадавшим при пожаре

1. В первые часы и даже дни без настоятельной необходимости не принимайте никаких решений. Не пытайтесь мысленно изменить свое прошлое. Постарайтесь меньше размышлять о произошедшем, обдумывайте то, что происходит с вами сейчас. То, насколько быстро вы сможете вернуть свою жизнь в обычное русло, во многом зависит именно от вас. Раздобудьте ручку и блокнот, и по мере того, как у вас будут появляться вопросы, записывайте их, чтобы впоследствии задать специалистам.

2. Если во время пожара у вас сгорел телефон, как можно быстрее возобновите все контакты. Заново выясните номера родных и знакомых, вернитесь в соцсети, если вы пользовались ими раньше.

3. Если у вас есть такая возможность, не раскапывайте пожарище сами, это очень сильный стресс. Если считаете, что в пожарище еще можно отыскать какие-либо ценные вещи или цветной металл, попросите о помощи других людей, которым вы доверяете.

4. При любой возможности покинуть место пожара и пожить в другом месте (у родственников, знакомых, в пункте временного размещения), так и поступите.

5. Постарайтесь сделать так, чтобы пожилые люди и дети не посещали пожарище: это очень опасно и с физической, и с моральной точки зрения. Если вам предлагают эвакуировать детей, инвалидов и пожилых людей, соглашайтесь.

6. Если вы все же раскапываете пожарище сами, сразу отметьте опасные места (например, погреба) рейками с яркими тряпками, избегайте травм об острые предметы и ожогов, а также обрушения конструкций. Используйте средства индивидуальной защиты (каска и краги), наденьте прочную обувь. Не работайте в одиночку и в темное время суток.

7. Не ищите самостоятельно виновных в том, что ваш дом сгорел. Пострадавшие часто считают, что виноваты пожарные («слишком долго ехали, приехали без воды и т.д.»). Но на

пожаре время всегда «растягивается», а вода в автоцистерне заканчивается очень быстро из-за сильного напора. Часто пострадавшие решают, что стали жертвами намеренного поджога, но в реальности это случается очень редко. Доверьте поиск причин пожара специалистам и занимайтесь решением насущных проблем.

8. Не оставайтесь наедине со своими мыслями и переживаниями. Найдите человека, с которым вы сможете серьезно поговорить на все волнующие вас темы. Это может быть психолог, или духовное лицо, или ваш близкий друг. Если вы плохо себя чувствуете, плохо спите, трудно успокоиться, стоит обратиться к врачу. Если врач предложит пропить курс успокоительных препаратов, обязательно это сделайте: ваше здоровье сейчас очень важно.

9. Если вас мучает мысль, что вы не проявили должного мужества (например, не сумели кого-то спасти), помните, что это не ваша вина и даже пожарные не всегда спасают всех. Не вините себя, лучше похвалите за то, что вы остались живы и готовы жить дальше.

10. Не увлекайтесь обсуждением и сбором слухов (как правило, основное содержание слухов – это информация о якобы имевших место поджогах, а также о том, что жертв пожара гораздо больше, чем говорилось в новостях). Поджоги встречаются редко, а при современных способах распространения информации скрыть что-либо крайне сложно. Слухи никак не помогут вам справиться с проблемой.

11. Постарайтесь раздобыть какую-нибудь вещь, которая вам очень понравится (например, новую чашку с интересным рисунком, красивую ручку). Возможно, что эта вещь станет «островком безопасности», и именно с нее вы начнете восстанавливать свое имущество.

12. Обращаться к другим людям за помощью и принимать ее может быть очень тяжело, и это нормальное чувство. Возможно, вам будет проще, если вы решите, что когда у вас все наладится, вы станете помогать другим так же, как другие сейчас помогают вам.

13. Боритесь с проблемами, а не с другими людьми. Злость, иногда гнев и ярость, которые вы иногда можете испытывать - это понятные и полезные чувства, они не дают вам впасть в апатию и безразличие к своей судьбе, подталкивают к решительным действиям. Но не направляйте свой гнев на тех, кто вам помогает: на пожарных, волонтеров, сотрудников официальных учреждений.

14. Очереди в официальных учреждениях могут быть очень длинными. Отправляясь туда, возьмите с собой свою ручку и какой-либо предмет с твердой поверхностью, на котором вам будет удобно писать (например, канцелярский планшет или книгу формата А4), а также воду, перекус, книгу или журнал для чтения.

15. Если ваш дом сгорел в результате ЧС, выясните телефон «горячей линии» для населения. Через «горячую линию» можно узнать, как связаться с бесплатной поддержкой населения по социально-правовым вопросам. Мониторьте ситуацию: посещайте межведомственные консультационные пункты, читайте прессу, изучайте сайты местной администрации, смотрите местные новости, собирайте всевозможные «Памятки для пострадавших граждан» по мере их выхода и не стесняйтесь задавать вопросы представителям администрации.

16. Когда почувствуете усталость, обязательно давайте себе отдых. Вы будете очень сильно заняты, ведь помимо десятков новых дел, которыми вам придется заняться, необходимо продолжать и многие старые (готовить еду, стирать одежду, обеспечивать ночлег, заботиться о близких – и все это в совершенно непривычных условиях). Очень легко в такой ситуации забыть о себе. Планируйте отдых и маленькие радости (почитать интересную книгу, посмотреть кино, поиграть с детьми).

17. Празднуйте каждую победу (например, получение очередной справки) и не забывайте себя хвалить. Так вам будет легче принять ситуацию. Делитесь этими радостями с друзьями и близкими.

18. Если вы находитесь в пункте временного размещения (ПВР) и не работаете, а большая часть проблем с документами уже решена, обязательно найдите себе занятие. Помогите персоналу с уборкой, приготовлением пищи, ремонтом помещения, уточните, не предлагают ли в в ПВР помощь с трудоустройством.

19. Утрата дома и имущества воспринимается в том числе и как утрата социального статуса. Особенно страдают от такой ситуации сильные, волевые люди. Помните, что, хотя ситуация изменилась, это не означает, что теперь вы вечно будете бедным или бездомным. У вас есть уникальная возможность начать все с нуля, воспринимайте ее как вызов судьбы, и, как ни странно прозвучит этот совет – не забывайте о чувстве юмора!

20. Подайте пример своим близким и знакомым, демонстрируя силу духа. Рано или поздно ваша ситуация разрешится, у вас появится новое жилье и новые вещи. Вы ощутите, что в состоянии жить и справляться с тем, что выпало на вашу долю. Да, вы все равно будете сердиться и расстраиваться, вспоминая то, что с вами произошло, но вы будете чувствовать также силу и гордость, потому что сумели справиться с бедой.

КАКИЕ ВЕЩИ ВАМ ПОНАДОБЯТСЯ?

Вот примерный список вещей, которые чаще всего нужны пострадавшим в первые дни после пожара. Список рассчитан прежде всего на жителей сельских населенных пунктов, городским жителям в нем понадобится далеко не все. Отметьте галочками нужные вам вещи, добавьте то, чего вам не хватает (например, лекарства, которые вы постоянно принимаете, теплую одежду по сезону и т.д.). Именно эти вещи и старайтесь раздобыть в ближайшее время. От всего остального лучше отказываться, чтобы не создать себе дополнительные проблемы с хранением и транспортировкой. Не берите много старой одежды: она будет вам только мешать.

ОРИЕНТИРОВОЧНЫЙ СПИСОК НУЖНЫХ ВЕЩЕЙ

Техника:

- ☐ Работающий мобильный телефон (можно старый) и зарядное устройство к нему
- ☐ Удлинитель
- ☐ Тонометр (если в семье есть люди, испытывающие проблемы с давлением)
- ☐ Электрочайник или кипятильник

Средства гигиены:

- ☐ Таз пластиковый (или несколько)
- ☐ Памперсы для детей и взрослых
- ☐ Туалетная бумага
- ☐ Зубные пасты, щетки на всех членов семьи
- ☐ Расческа
- ☐ Одноразовые бритвы
- ☐ Женские гигиенические прокладки
- ☐ Губки для мытья посуды
- ☐ Жидкие моющие средства для посуды
- ☐ Жидкое мыло
- ☐ Стиральный порошок
- ☐ Полотенца

Одежда:

- ☐ Трусы новые, мужские и женские
- ☐ Женские халаты больших размеров
- ☐ Мужские тренировочные штаны
- ☐ Футболки чистые или новые больших размеров
- ☐ Тапочки новые на всех членов семьи
- ☐ Постельное белье (новое или чистое)

- ☐ Носки (новые)
- ☐ Дождевик
- ☐ Куртка по погоде
- ☐ Обувь мужская и женская

Постель и постельные принадлежности:

- ☐ Раскладушки или (лучше) армейские складные кровати на всех членов семьи
- ☐ Матрасы на всех членов семьи
- ☐ Одеяла или спальные мешки на всех членов семьи (новые или чистые)

Продукты:

- ☐ Детское питание
- ☐ Вода бутилированная
- ☐ Чай
- ☐ Сахар
- ☐ Макароны изделия
- ☐ Кофе растворимый
- ☐ Сгущёнка (не в стекле)
- ☐ Консервы (не в стекле), в том числе вторые блюда
- ☐ Непортящиеся сладости (карамель, леденцы)
- ☐ Крупы
- ☐ Еда быстрого приготовления (например, лапша, сухое картофельное пюре)

Кухонная утварь:

- ☐ Кухонный нож
- ☐ Кастрюли (не эмаль и не стекло)
- ☐ Сковородки (не эмаль и не стекло), желательно с крышкой

- ☐ Ведро
- ☐ Кружки, миски, ложки, тарелки (желательно небыющиеся)
- ☐ Одноразовая посуда (если нет возможности использовать многоразовую)
- ☐ Вафельные полотенца
- ☐ Пластиковые контейнеры любого размера (в том числе небольшие)

Упаковочные материалы:

- ☐ Мешки
- ☐ Пакеты большие
- ☐ Сумки большие
- ☐ Чистые картонные и пластиковые большие коробки
- ☐ Другие емкости, в которые можно аккуратно сложить вещи
- ☐ Скотч и маркеры

Инструменты и стройматериалы:

- ☐ Молотки
- ☐ Гвозди
- ☐ Электродрель
- ☐ Лопаты
- ☐ Пилы
- ☐ Различный крепеж (гвозди, шурупы, болты, винты, дюбели, анкеры, шпильки, гайки, шайбы, саморезы).
- ☐ Проволока
- ☐ Пиломатериалы (доска, горбыль и т.д.)
- ☐ Плотная рулонная полиэтиленовая пленка
- ☐ Мусорные мешки (большой литраж)

Также, возможно, потребуются:

- ☐ Сигареты (если среди вас есть курильщики)
- ☐ Корма для животных (если у вас есть животные)
- ☐ Электрочайник (если в районе есть электричество)
- ☐ Генератор, топливо, масло к нему (если электричества нет)
- ☐ Туристические палатки и туристическое снаряжение (если негде жить и нет пункта временного размещения)
- ☐ Электрический фонарик и батарейки к нему, если в районе нет электричества

Дополнительно мне нужно:

(впишите то, что вам необходимо, чтобы не забыть):

[illegible]

КАК ВОССТАНОВИТЬ СГОРЕВШИЕ ДОКУМЕНТЫ?

Для восстановления паспорта, как правило, необходимо подать заявление в органы МВД. Вам выдадут талон-уведомление о регистрации сообщения о происшествии.

При подаче заявления вас могут поросить представить следующие документы (не обязательно все перечисленные ниже, список лучше уточнить на месте)

- талон-уведомление о регистрации сообщения о происшествии;
- квитанцию об оплате госпошлины;
- копию свидетельства о рождении (если нет свидетельства о рождении, иногда разрешается использовать другие удостоверения личности)
- копию свидетельства о браке (если брак заключен);
- копию свидетельства о разводе (если брак расторгнут);
- копии свидетельств о рождении детей, не достигших 14-летнего возраста (при наличии);
- копию документа воинского учета (при наличии соответствующего основания);
- две цветные или чёрно-белые фотографии размером 35х45 мм.

В крупных городах паспорт, как и большинство других документов, восстанавливают через МФЦ, порталы государственных услуг.

Если сгорели банковские карты, нужно сообщить банку об изменении своих паспортных данных и заказать перевыпуск карты.

Многие документы восстанавливаются через ЗАГС.

До тех пор, пока документы не восстановлены, можно пользоваться временными удостоверениями личности и предъявлять справку о пожаре от пожарной службы.

КАКИЕ СПРАВКИ МОГУТ БЫТЬ НУЖНЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОМПЕНСАЦИЙ?

В разных регионах России список может сильно отличаться, поэтому приводим ориентировочные данные. Скорее всего понадобятся:

- Справка от пожарной службы, в которой указана причина пожара
- Справка о расследовании и его результатах
- Письменный отказ в возбуждении уголовного дела
- Документы, подтверждающее зарегистрированное право собственности на имущество
- Выписка из ЕГРН (Единого Государственного Реестра Недвижимости) об отсутствии иной недвижимости, пригодной для проживания
- Справка о размере нанесенного ущерба (скорее всего потребуется проведение независимой экспертизы)
- Справки о доходах членов семьи, а также выписки из домовой книги и банковские реквизиты

Иногда требуются и другие документы (например, медицинские справки, технический паспорт сгоревшего строения и т.д.).

КОМПЕНСАЦИИ ЗА ЖИЛЬЕ

Размер компенсаций зависит от многих факторов, и практика показывает, что на возмещение ущерба в полном объеме рассчитывать не следует.

Если жилье застраховано и пожар признан страховым случаем, то размер страховой суммы рассчитывается после оценки ущерба страховой компанией. В случае отказа страховщика в выплате или при несогласии с выплаченной суммой следует обратиться с исковым заявлением в суд.

Компенсации за сгоревшее жилье и имущество выплачиваются в тех случаях, если:

- на жилье имеется зарегистрированное право собственности
- пострадавшая недвижимость была единственной
- из-за пожара было частично или полностью утеряно имущество первой необходимости
- пожар стал результатом действий работников государственных или муниципальных служб.

Компенсация при пожаре в частном доме выплачивается только при условии, что жилье не было застраховано и граждане не получили возмещение ущерба от страховой компании.

Если сгоревшее жилье было выстроено на материнский капитал, необходимо встать на учет в местной администрации в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Для получения документов (например, акта), подтверждающих ущерб от пожара и его тушения можно обратиться, например, в управляющую компанию, ТСЖ, жилищный кооператив или ДЭЗ (необходимо подробно описать ущерб, причиненный жилому помещению и находящемуся в ней имуществу).

После тушения пожара составляется донесение, в котором содержатся сведения о пожаре и его последствиях. На основании данного донесения органы пожарного надзора или органы внутренних дел принимают решение о возбуждении административного или уголовного дела (ч. 6, 6.1 ст. 20.4 КоАП РФ; ст. ст. 168, 219 УК РФ; п. 120 Боевого устава подразделений пожарной охраны, утв. Приказом МЧС России от 16.10.2017 № 444).

Для установления причин пожара, а также его виновника в рамках производства по делу проводится пожарно-техническая экспертиза. При этом пострадавший вправе принять участие в установлении причин пожара, нанесшего ущерб его

имуществу. Также в рамках возбужденного административного или уголовного дела пострадавший вправе знакомиться со всеми материалами дела и получать копии процессуальных документов (ч. 2 ст. 25.2 КоАП РФ; ч. 2 ст. 42 УПК РФ; ст. 34 Закона № 69-ФЗ).

В соответствии с Гражданским и Жилищным кодексами собственники квартир несут бремя содержания и случайной гибели своих жилых помещений.

Вместе с тем вред, причиненный пожарами личности и имуществу гражданина либо юридического лица, подлежит возмещению по правилам, изложенным в статье 1064 ГК РФ, в полном объеме лицом, причинившим вред. При этом необходимо исходить из того, что возмещению подлежит стоимость уничтоженного огнем имущества, расходы по восстановлению или исправлению поврежденного в результате пожара или при его тушении имущества, а также иные вызванные пожаром убытки (пункт 2 статьи 15 ГК).

Суд вправе уменьшить размер возмещения вреда, причиненного гражданином, с учетом его имущественного положения, кроме случаев, когда вред причинен действиями, совершенными умышленно (пункт 3 статьи 1083 ГК РФ).

ЕСЛИ ПРИЧИНА ПОЖАРА СВЯЗАНА С ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИЕЙ (ЧС)

При определении размера компенсации пострадавшим в чрезвычайной ситуации каждая ЧС рассматривается отдельно. Учитывается общий масштаб чрезвычайной ситуации, число пострадавших. Не стоит надеяться на компенсацию полной стоимости утраченного имущества.

Часто возникает ситуация, когда пострадавший не был зарегистрирован в сгоревшем населенном пункте, хотя в нем проживал и работал. Для получения компенсации как пострадавшему при ЧС в этом случае нужно обратиться в суд для установления факта проживания в пострадавшем от ЧС

населенном пункте. Бланк заявления об установлении факта проживания можно найти на сайте суда, относящегося к месту проживания потерпевшего. Подтверждением факта проживания могут служить трудовые договоры, почтовая корреспонденция, показания соседей, родственников, работников медицинских организаций, справки с работы, учёбы, дошкольного учреждения, сведения органов регистрации прав на недвижимое имущество, местных администраций, органов внутренних дел, ресурсоснабжающих организаций до момента начала режима ЧС на соответствующей территории. Чем больше документов будет предоставлено, тем лучше.

КАКИЕ ЗАКОНЫ О ЧС СТОИТ ИЗУЧИТЬ?

Федеральный конституционный закон от 30.05.2001 №3-ФЗК «О Чрезвычайном положении», согласно которому лицам, пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения, или в связи с применением мер по устранению таких обстоятельств или ликвидации их последствий, предоставляются жилые помещения, возмещается причиненный материальный ущерб, оказывается содействие в трудоустройстве и предоставляется необходимая помощь на условиях и в порядке, установленных Правительством Российской Федерации;

Жилищный кодекс Российской Федерации, согласно которому для социальной защиты отдельных категорий граждан им предоставляются жилые помещения;

Федеральный закон от 21.12.1994 №68-ФЗ «О защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

Постановление Правительства РФ от 07.06.1995 №561 «О государственных жилищных сертификатах, выдаваемых гражданам Российской Федерации, лишившимся жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, террористических актов или при пресечении террористических актов правомерными действиями»;

Постановление Правительства РФ от 15.02.2014 №110 «О выделении бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства Российской Федерации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий».

ВИДЫ ПОМОЩИ ПРИ ЧС

1. Единовременная материальная помощь.

Эту помощь получает каждый член семьи, пострадавшей на ЧС, включая несовершеннолетних детей.

Выплачивается на основании заявления, документа, удостоверяющего личность, и внесения в список муниципального образования с предоставлением лицевого счета, на который зачисляется выплата.

2. Помощь в связи с утратой имущества первой необходимости (полной или частичной).

В список входят предметы для хранения и приготовления пищи - холодильник, газовая плита (электроплита), шкаф для посуды, предметы мебели для приема пищи - стол и стул (табуретка), предметы мебели для сна - кровать или диван, предметы средств информирования граждан - телевизор (радио); предметы средств водоснабжения и отопления (в случае отсутствия централизованного водоснабжения и отопления) - насос для подачи воды, водонагреватель и котел отопительный (переносная печь).

Помощь выплачивается на основании заявления, документа, удостоверяющего личность, и внесения в список муниципального образования с предоставлением лицевого счета, на который осуществляется выплата.

3. Единовременное пособие гражданам, погибшим (умершим) в результате ЧС.

Пособие получают в равных долях супруг (супруга), дети, родители и лица, находящиеся на иждивении граждан, погибших (умерших) в результате ЧС.

Пособие выплачивается на основании заявления, документов, удостоверяющего личность, свидетельства о смерти (можно также указать дату и номер судебно-медицинского заключения), документов, удостоверяющих родство.

4. Единовременное пособие гражданам, получившим вред здоровью.

Размер выплаты колеблется от степени тяжести полученного вреда. Пособие выплачивается на основании заявления, документов, удостоверяющего личность, судебно-медицинского заключения.

5. Компенсации за утраченные или поврежденные жилые помещения при признании их непригодными для проживания.

Верховный Суд РФ решением № ВКПИ 06-48 от 30.08.2006 г. установил, что гражданин получает субсидию в размере, пропорциональном средней рыночной стоимости жилья.

Выплаты для приобретения, строительства или капремонта жилья предоставляются гражданам, являющимися собственниками утраченного или поврежденного жилого помещения (дома, квартиры, комнаты и т.д.), не имеющими в собственности других жилых помещений, пригодных для проживания.

За счет выплаты можно приобрести жилое помещение на вторичном рынке жилья, принять участие в долевом строительстве многоквартирного дома, заключить договор подряда на строительство индивидуального жилого дома.

Норма предоставления общей площади жилого помещения для расчета размера субсидии следующая: 33 квадратных метра для одиноко проживающих граждан, 42 квадратных метра – на семью из двух человек, и по 18 квадратных метров на каждого члена семьи при численности семьи три и более человек. В соответствии с п. 1 Постановления Правительства РФ от 22.11.2011 г. № 963 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам оказания помощи гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, террористических актов или при пресе-

чении террористических актов правомерными действиями» одному человеку, даже если ему принадлежало несколько объектов недвижимости, будет выдан только один сертификат.

Для получения выплаты необходимо, чтобы межведомственная комиссия муниципального образования подтвердила утрату жилья или установила возможность капитального ремонта. Проведение обследования жилья проходит в присутствии хозяина. Для получения выплаты необходимо свидетельство о зарегистрированном праве собственности на жилое помещение или выписка из Единого государственного реестра недвижимости.

В случае, если кто-либо из семьи не был зарегистрирован в жилом помещении, следует обратиться в суд за подтверждением факта проживания в утраченном помещении. Решение суда нужно предоставить вместе с заявлением на получение выплаты. Также нужно предоставить документ, удостоверяющий личность заявителя и членов его семьи, а также документы, удостоверяющие отнесение лица к членам семьи (свидетельство о браке, о рождении и т.д.).

6. Компенсация за ущерб, нанесенный крестьянским (фермерским) хозяйствам и личным подсобным хозяйствам.

Необходимо уточнить, какое ведомство регионального уровня решает вопросы, связанных с выплатой компенсаций за такой ущерб (обычно этим занимается министерство сельского хозяйства, но могут быть и другие варианты). Для получения компенсации необходимо обратиться к главе сельского поселения или в управление сельского хозяйства муниципального образования, на территории которого находится хозяйство. Районные комиссии после оценки ущерба формируют необходимый пакет документов и предоставят его в министерство сельского хозяйства или в иную организацию. Компенсации могут быть получены за гибель сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных, птицы. Общий размер компенсации, как правило, ограничен.

ПОМОЩЬ ОТ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ФОНДОВ

В России пока нет ни одного фонда, который занимался бы только помощью пострадавшим при пожаре. Но в некоторых фондах есть программы, которые так или иначе помогают пострадавшим от пожаров и иных стихийных бедствий. Прежде чем обращаться в любой благотворительный фонд, следует ознакомиться с его целями, задачами и условиями оказания помощи. Заявка в большинство фондов пишется в свободной форме, но обязательно укажите, что у вас случилось и когда именно, а также в какой помощи вы нуждаетесь. Не пытайтесь вызвать жалость, ругать те фонды или программы, которые отказали вам в помощи: пишите только по делу и избегайте сильных эмоций. Обязательно оставьте свои координаты: действующий телефон, адрес, электронную почту, а также ссылки на аккаунты в соцсетях, если они у вас есть.

КАК ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ ОТ ПРОГРАММЫ «ФЕНИКС»?

Принципы оказания помощи.

1. Программа «Феникс» предусматривает оказание помощи только тем, кто пострадал или потерял имущество либо его часть в результате пожаров и иных стихийных бедствий (наводнение, землетрясение и т.д.), в срок не более 1 года с даты пожара или стихийного бедствия.

2. Мы собираем средства только на конкретные нужды, заранее известные в ходе сбора (например – после пожара или наводнения необходимо купить новую мебель, или линолеум, или бытовую технику, или школьную форму для детей). Мы никогда не собираем денег «просто на жизнь».

3. Мы не сможем оказать помощь, если информация не была подтверждена документально.

4. Мы не сможем оказать помощь, если получатель помощи хочет остаться анонимным.

5. Мы никогда не даем получателю помощи денежные средства.

6. Мы можем бесплатно одеть пострадавших в одной из наших Лавок (это сеть благотворительных магазинов, расположенных в Москве), но при этом выдается не более 5 предметов одежды на одного человека.

7. Фонд вправе отказать в помощи без объяснения причин.

Как получить помощь

Шаг 1. Убедитесь, что вы обратились в программу, соответствующую вашему запросу.

Шаг 2. Продумайте, какую именно помощь вы хотели бы получить.

Шаг 3. Подайте заявку на оказание помощи по адресу feniks@lavkafond.ru или по адресу: 127051, г. Москва, Малый Сухаревский пер., д.7 («Лавка Радостей», программа «Феникс»). Заявка пишется в свободной форме, но обязательно укажите, когда произошел пожар, как это случилось и почему, в какой помощи вы нуждаетесь. Укажите свой телефон и адрес, а также электронную почту и аккаунты в соцсетях, если они есть). Оставьте свои координаты: действующий телефон, адрес, электронную почту, ссылки на аккаунты в соцсетях, - для обратной связи и возможного уточнения некоторых данных.

Шаг 4. Если ваша заявка будет одобрена, с вами свяжется сотрудник фонда и уточнит список необходимых для оказания помощи документов. Необходимо четко оговорить цель помощи, сроки помощи и формы оказания помощи. Обратите внимание, что сбор средств ведется только на конкретные нужды.

Шаг 5. Подпишите документы о согласии на оказание помощи и документы о согласии на публикацию личных данных и фотографий, иллюстрирующих сбор помощи.

Шаг 6. Вышлите необходимые документы (см. список ниже) и фотографии по электронной почте и одновременно распечатанные и подписанные документы о согласии на оказании помощи и публикацию личных данных - обычной почтой по адресу - 127051, г. Москва, Малый Сухаревский пер., д.7 («Лавка Радостей», программа «Феникс»).

Шаг 7. Ожидайте помощи. В случае, если обстоятельства изменилась (к сборам присоединилась другая организация, или помощь больше не нужна, или резко изменилось состояние вашего здоровья и т.д.), проинформируйте об этом сотрудников фонда.

Шаг 8. Получите помощь

ВНИМАНИЕ: выплата денежных пособий и перевод любых сумм на личные карты благополучателей программой не предусмотрены. Программа предусматривает выдачу пострадавшим на руки только одежды и предметов первой необходимости, а также получение только тех вещей или услуг, на которые шел сбор помощи.

Шаг 9. Сделайте фотографии, доказывающие получение вами помощи, и отправьте их по адресу feniks@lavkafond.ru или на почту: 127051, г. Москва, Малый Сухаревский пер., д.7 («Лавка Радостей», программа «Феникс»). Мы будем рады, если вы напишете несколько слов о том, смогли ли мы вам помочь так, как вы рассчитывали, и что бы вы хотели улучшить в нашей деятельности.

Список документов для программы «Феникс»

Обязательный список:

1. Рассказ о том, что, где, когда и с кем случилось (в свободной форме), в электронном виде или разборчивым почерком, с подробным указанием, почему и на что именно нужна помощь.

2. Фотокопия всех страниц паспорта.

3. Справка о составе семьи (выписка из домовой книги).

4. Справка, подтверждающая, что заявитель или иное лицо, указанное в заявлении, является пострадавшим от пожара. Чаще всего такую справку можно

получить в МЧС.

5. Справка о доходах заявителя (2 НДФЛ).

6. Заполненное заявление с просьбой об оказании благотворительной помощи.

7. Фотографии пострадавших членов семьи и(или) поврежденного (погибшего) имущества и(или) с места, где произошел пожар.

Также по необходимости по отдельному запросу предоставляются:

8. Свидетельство о рождении ребенка (детей).

9. Медицинские документы, подтверждающие состояние здоровья заявителя или иного лица, указанного в заявлении, а также наличие врачебных назначений.

10. Документы, подтверждающие факт владения погибшим имуществом (свидетельства о собственности, выписка из росреестра, чеки, договора).

11. Техпаспорт помещения (или помещений).

12. Документ, подтверждающий наличие регистрации по месту жительства на территории ЧС.

Фонд может также запросить иные документы, необходимые для того, чтобы получить более полную информацию о благополучателе либо его представителе.

This image shows a full page of blank primary-ruled paper. It features multiple sets of horizontal lines, each consisting of a solid top line, a dashed midline, and a solid bottom line, providing a guide for letter height and placement. The paper is otherwise completely blank, with no text or other markings.



Дорогие друзья! Мы надеемся, что эта книга окажется для вас полезной и поможет как можно быстрее преодолеть все трудности и вернуться к обычной жизни.

Будем признательны, если вы напишете нам и расскажете о том, что бы вы хотели улучшить или изменить и что бы следовало в нее добавить. Пожалуйста, напишите нам по адресу: feniks@lavkafond.ru или на почту: 127051, г. Москва, Малый Сухаревский пер., д.7 («Лавка Радостей», программа «Феникс»).

Ваш «Феникс»



Книга выпущена при поддержке Фонда Президентских грантов.
Автор: А.О.Барне. Верстка: А.А.Андреева.